

POLITICA DELLA QUALITA'

Azzate, 20 04 2021



La Finazzi intende offrire ai propri Clienti prodotti e prestazioni di Qualità e nel rispetto degli aspetti cogenti, volte a soddisfare appieno le esigenze del Cliente. All'interno del suo sistema punta a sensibilizzare sempre di più l'importanza della Qualità, Sicurezza e Ambiente.

L'attività di controllo dei processi produttivi deve essere tale da assicurare il massimo rispetto dei canoni qualitativi posti dall'azienda stessa o richiesti dal mercato.

L'elevato livello qualitativo del prodotto e dei servizi forniti sono resi possibili dall'applicazione di procedure operative e altri documenti, che rendono concreto quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001: 2015 e dal coinvolgimento diretto del personale alle tematiche della Qualità, attraverso attività d'autocontrollo, formazione, addestramento ed informazione costante.

Soddisfare il Cliente dunque non solo dal punto di vista della conformità alle specifiche concordate, ma anche del servizio, del prezzo e dell'assistenza.

L'Azienda è quindi attivata per intervenire in tempo reale nella risoluzione delle eventuali problematiche che dovessero insorgere presso il Cliente.

Per questo motivo il processo di miglioramento continuo interessa il Sistema Aziendale nella sua totalità. La nuova impronta nella divulgazione del Green, all'interno dell'Azienda continua con la realizzazione di impianti sostenibili presso lo stabilimento e una maggiore attenzione all'impatto Ambientale.

Per raggiungere degli obiettivi di Qualità, l'Azienda stabilisce piani di lavoro a breve e medio termine, aggiornati con frequenze diverse.

Il Vertice definisce annualmente la politica ed assicura che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali, grazie ad un costante coinvolgimento delle risorse umane.

Per il CDA